

CURSO 2019/2020



UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE SALAMANCA

LEGISLACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS EN SERVICIOS TECNOLÓGICOS

Máster en DIRECCIÓN EN TECNOLOGÍA

A distancia

Legislación y protección de datos en servicios tecnológicos

Datos básicos

Tipo de título propio: MÁSTER

Módulo: Dirección y gestión de infraestructuras y servicios en tecnología

Nº de créditos: 3 ECTS

Calendario: Del 9 al 22 de marzo de 2020

Horario videoconferencias: Lunes 9 de 19:00 a 21:00, Jueves 12 de 19:00 a 21:00
Lunes 16 de 19:00 a 21:00, Jueves 19 de 18:30 a 21:30

Profesor/a responsable de la asignatura: Montserrat Mateos Sánchez

E-mail: mmateossa@upsa.es

Horario de tutorías: Lunes y jueves de 18:00 a 19:00

Profesores de la asignatura:

- **Dra. Encarnación Beato Gutiérrez** (ebeatogua@upsa.es). Catedrática Facultad Informática UPSA
- **Dr. Jorge García Herrero** (jorge.garcia.herrero@gmail.com). Abogado digital y Delegado Protección de Datos
- **Dra. Montserrat Mateos Sánchez** (mmateossa@upsa.es). Profesora Facultad Informática UPSA
- **Dr. Mariano Raboso Mateos** (mrabosoma@upsa.es). Profesor Facultad Informática UPSA

Breve descripción de la asignatura

En esta asignatura introduciremos algunas de las leyes, estándares y normativas vigentes en dirección y gestión de proyectos y servicios TI. Concretamente en lo referente a la protección de datos y la protección del software, a las normas ISO ISO2000/BS15000 para la gestión de servicios TI e ISO27001 para los Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información.

Se profundizará especialmente en las implicaciones de la nueva ley de protección de datos europea en materia de privacidad y protección de datos, con las nuevas obligaciones y responsabilidades que introduce para la empresa y sus directivos, especialmente aunque no solo, en lo referido a implicaciones tecnológicas. Igualmente se analizará cómo afecta a la relación entre ciudadano y empresa en el ámbito de la privacidad.

Carga lectiva

2.1. LEGISLACION Y PROTECCIÓN DE DATOS EN SERVICIOS TECNOLÓGICOS	
Créditos ECTS	3
Presenciales en aula virtual	9
Tutorización y seguimiento	21
Horas de trabajo del alumno	45

Objetivos

- Conocer la legislación vigente más relacionada con la dirección de proyectos y gobierno de servicios de TI. Normas ISO para la seguridad y gestión de servicios.
- Conocer las implicaciones del marco legal europeo en materia de privacidad y protección de datos (RGPD) en las organizaciones y cómo afectan a los servicios tecnológicos de las mismas.
- Conocer de forma práctica como afecta la nueva RGPD a la relación entre ciudadanos y empresa.

Resultados

- Conocer las leyes y normativas vigentes que afectan directamente a la dirección de proyectos y servicios
- Conocer los fundamentos de la legislación en el ámbito de la dirección de proyectos en el sector de TI
- Conocer en profundidad la Norma ISO para gestión de servicios de TI: ISO2000/BS15000.
- Conocer en profundidad la Norma ISO para la seguridad de la información: ISO 27001
- Conocer y concienciar respecto a las implicaciones, obligaciones y responsabilidades que afrontará la empresa que preste sus servicios, especialmente los tecnológicos, así como las oportunidades profesionales y responsabilidades de sus cargos administrativos y directivos.

Contenidos

- Legislación vigente en dirección de proyectos y gobierno de servicios TI
 - Legislación en el ámbito de la dirección de proyectos y Sector TI
 - Norma ISO Seguridad de la información ISO270001
 - Norma ISO para gestión de servicios TO: ISO20000/BS15000
- Nuevo marco legal europeo en materia de privacidad y protección de datos (RGPD)

Tutorización y seguimiento del profesor

- **Tutorías grupales y/o individuales** a través de cualquier medio **on line** disponible: videoconferencias, correo electrónico, campus virtual e incluso llamadas telefónicas personalizadas si fuese necesario. Con ello se garantiza por parte del equipo docente, la motivación, el seguimiento y la atención personalizada del alumno, así como la resolución de dudas.

Criterios de evaluación

La calificación final de la materia se obtendrá en base al trabajo continuo realizado por el alumno durante el periodo lectivo. Para ello se tendrán en cuenta las calificaciones de las distintas actividades, trabajos, ejercicios y pruebas de evaluación continua propuestos. El peso de cada una de estas partes será el siguiente:

Actividad	% nota final
Ejercicios y/o trabajos prácticos relacionados con los contenidos y casos de estudio tratados en la materia	35%
Pruebas con cuestiones teóricas y/o prácticas a realizar de forma individual por el alumno	55%
Participación activa en foros, videoconferencias u otros medios	10%

Para superar la asignatura en convocatoria extraordinaria se realizarán dos pruebas con el mismo peso, una relacionada con la parte de legislación en servicios de TI (65%) y otra con la de protección de datos (35%).

Montse, Encarna y Mariano: Foro 10% más 3 test de 18,33% cada uno

Jorge: Ejercicio 35%

Recursos de aprendizaje

- **Campus virtual**

En el campus virtual el alumno encontrará toda la información y materiales con los que ha de trabajar la asignatura. Al comienzo de la asignatura se incluye su guía docente junto a información general sobre fechas, profesorado y contacto.

La asignatura se organiza por temas o partes. Cada parte a su vez se presenta a través de lo que se denomina su “Guía de Trabajo” y se estructura en cuatro secciones: foros, videoconferencias, recursos y actividades de evaluación.

La *Guía de Trabajo* se considera el documento base que guía al alumno en la formación de la asignatura. Esta guía contiene información sobre el profesorado y fechas de la parte de la asignatura a la que corresponde; la descripción de cada uno de los recursos que se le proporcionan a alumno junto con el tiempo estimado de dedicación del alumno a cada uno de ellos; los detalles sobre cada una de las actividades de evaluación a realizar junto a su dedicación estimada y peso en la calificación final de la asignatura; descripción del contenido y temario detallado de la parte de la asignatura a la que corresponde; así como las pautas de estudio recomendadas por el profesor al alumno a la hora de afrontar su formación y superar la asignatura.

Entre los recursos encontrará entre otros, el acceso a las sesiones de videoconferencia en modo síncrono con su fecha y hora, así como el acceso a las grabaciones de las mismas después de su realización.

Desde la plataforma también se proporcionan la descripción de las actividades a realizar con sus plazos de entrega, así como las tareas habilitadas para su entrega o cuestionarios según el caso. Igualmente se proporciona el acceso a los posibles foros de debate planteados en la asignatura.

• Bibliografía

- Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD). Real Decreto 3/2018, de 5 de diciembre.
- Reglamento Europeo relativo a la protección de datos (RGDP). UE 2016/679
- Ley de Propiedad Intelectual. Real Decreto legislativo 1/1996 de 12 de abril.
- Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y de comercio electrónico (LSSI). Ley 34/2002, de 11 de julio.
- ISO/IEC 20000-1:2011. Information technology -- Service management -- Part 1: Service management system requirements. <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso-iec:20000:-1:ed-2:v1:en>
- ISO/IEC 20000. Guía completa de aplicación para la gestión de los servicios de tecnologías de la información. Telefónica. Ed. AENOR ediciones. ISBN: 978-84-8143-662-4.
- ISO/IEC 20000. Cómo implantar un sistema de gestión de los servicios de tecnologías de la información. Nextel S.A. y Conetic. Ed. AENOR ediciones. ISBN: 978-84-8143-675-4.
- ISO/IEC 27000:2014. Pack de Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información. AENOR. https://koha.upsa.es/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=355858&query_desc=kw%2Cwrdl%3A%20iso%2027001%20seguridad
- ISO/IEC 27001:2014. Pack de Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información. AENOR. https://koha.upsa.es/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=355858&query_desc=kw%2Cwrdl%3A%20iso%2027001%20seguridad
- ISO/IEC 27002:2015. Pack de Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información. AENOR. https://koha.upsa.es/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=355858&query_desc=kw%2Cwrdl%3A%20iso%2027001%20seguridad

- Gómez Fernández L. y Fernández Rivero P. P. Cómo implantar un SGSI según UNE-ISO/IEC 27001 y su aplicación en el Esquema Nacional de Seguridad. AENOR - Asociación Española de Normalización y Certificación. 2018. https://koha.upsa.es/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=473804&query_desc=kw%2Cwrdl%3A%20iso%2027001#
- Gómez Fernández L. y Andrés Álvarez, A. Guía de aplicación de la Norma UNE-ISO/IEC 27001 sobre seguridad en sistemas de información para pymes. AENOR Ediciones. 2012
- Gómez Fernández L. y Fernández Rivero P. P. Cómo implantar un SGSI según UNE-ISO/IEC 27001:2014 y su aplicación en el Esquema Nacional de Seguridad. AENOR - Asociación Española de Normalización y Certificación. 2015.
- Guías AEPD para España
<http://www.agpd.es/portalwebAGPD/canaldocumentacion/publicaciones/index-ides-idphp.php>