

CURSO 2019/2020



UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE SALAMANCA

# **DIRECCIÓN, SEGURIDAD Y CONSULTORIA EN SERVICIOS TECNOLÓGICOS**

Máster en DIRECCIÓN EN TECNOLOGÍA

A distancia

# Dirección, seguridad y consultoría en servicios tecnológicos

## Datos básicos

**Tipo de título propio:** MÁSTER

**Módulo:** Dirección y gestión de infraestructuras y servicios en tecnología

**Nº de créditos:** 3 ECTS

**Calendario:** Del 23 de marzo al 5 de abril

**Horario videoconferencias:** Lunes 23 marzo y jueves 27 de marzo de 18:30 a 21:30  
Jueves 2 de abril 18:30 a 21:30

**Profesor/a responsable de la asignatura:** Ana María Fermoso García

**E-mail:** [afermosoga@upsa.es](mailto:afermosoga@upsa.es)

**Horario de tutorías:** Lunes y jueves de 17:30 a 18:30

**Profesores de la asignatura:**

- **Dr. Luis Enrique Corredera de Colsa** ([lcorredera@deloitte.es](mailto:lcorredera@deloitte.es)). Senior Manager del Centro de Innovación de Risk Advisory de Deloitte.
- **Dr. Carlos González Blanco** ([carlos@esla.com](mailto:carlos@esla.com)). CEO y Director consultora software CGB

## Breve descripción de la asignatura

Los servicios de TI, se convierten en un elemento clave dentro de una organización, de cuya buena dirección, gestión y administración, depende en muchos casos el resto del negocio, En esta asignatura veremos cómo conseguir alinear los objetivos del negocio con los servicios TI. La seguridad en los sistemas es de vital importancia para las organizaciones en la actualidad. En un mundo totalmente conectado la seguridad no es opcional. Estudiaremos la ciberseguridad desde el punto de vista técnico y de negocio.

La consultoría es otro de los pilares de los servicios de TI. Esta debe tener como objeto analizar los procesos principales y auxiliares, aportando soluciones con el fin de optimizar resultados de las entidades o empresas en todos sus ámbitos, y de ello también nos ocuparemos en la asignatura.

## Carga lectiva

<b>2.2. DIRECCIÓN, SEGURIDAD Y CONSULTORÍA EN SERVICIOS TECNOLÓGICOS</b>	
<b>Créditos ECTS</b>	<b>3</b>
Presenciales en aula virtual	9
Tutorización y seguimiento	21
Horas de trabajo del alumno	45

## Objetivos

- Aprender los fundamentos de la dirección y gestión de servicios de TI
- Aplicar las mejores prácticas para conseguir la alineación del negocio con los servicios de TI
- Ofrecer una amplia visión sobre la importancia de la ciberseguridad desde el punto de vista técnico y del negocio
- Ofrecer una visión de lo que es la consultoría TI desde su inicio al cierre, así como haciendo un especial hincapié en las habilidades que ha de tener el consultor.

## Resultados

- Aprender los fundamentos de la dirección y gestión de servicios de TI.
- Aplicar las mejores prácticas para conseguir la alineación del negocio con los servicios de TI.
- Aprender los fundamentos de la ciberseguridad desde el punto de vista y del negocio.
- Realizar un proceso de Consultoría de TI.

## Contenidos

- DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE SERVICIOS DE TI
  - Fundamentos de la dirección y gestión de servicios de TI
  - Mecanismos de alineación de TI con los objetivos del negocio
  - Trasladar la visión estratégica a través de OKRS
- SEGURIDAD EN LOS SERVICIOS TI
  - La seguridad como llave para abrir las puertas a la innovación.
  - Comunicaciones fehacientes y custodia de registros.
  - Blockchain: usos y desusos y amenazar.
  - La importancia de la seguridad informática para las empresas
    - Redes, servidores, infraestructuras y dispositivos móviles
    - Servicios disponibles y expuestos
    - Aplicaciones Web y la nube
  - Poniendo a prueba la seguridad con OOSTMM.
  - Seguridad Web, los 10 mayores riesgos (OWASP TOP 10).
- CONSULTORÍA DE SERVICIOS DE TI
  - Definición de consultoría, situación actual.
  - Gestión de la oferta.
  - Provisionamiento.
  - Cierre y garantías

## Tutorización y seguimiento del profesor

- **Tutorías grupales y/o individuales** a través de cualquier medio **on line** disponible: videoconferencias, correo electrónico, campus virtual e incluso llamadas telefónicas personalizadas si fuese necesario. Con ello se garantiza por parte del equipo docente, la motivación, el seguimiento y la atención personalizada del alumno, así como la resolución de dudas.

## Criterios de evaluación

La calificación final de la materia se obtendrá en base al trabajo continuo realizado por el alumno durante el periodo lectivo. Para ello se tendrán en cuenta las calificaciones de las distintas actividades, trabajos, ejercicios y pruebas de evaluación continua propuestos. El peso de cada una de estas partes será el siguiente:

Actividad	% nota final
-----------	--------------

Ejercicios y/o trabajos prácticos relacionados con los contenidos y casos de estudio tratados en la materia	60%
Pruebas con cuestiones teóricas y/o prácticas a realizar de forma individual por el alumno	30%
Participación activa en foros, videoconferencias u otros medios	10%

- Para superar la asignatura en convocatoria extraordinaria se realizarán tres pruebas con el mismo peso para cada una de las tres partes: dirección, seguridad y consultoría.

## Recursos de aprendizaje

- **Campus virtual**

En el campus virtual el alumno encontrará toda la información y materiales con los que ha de trabajar la asignatura. Al comienzo de la asignatura se incluye su guía docente junto a información general sobre fechas, profesorado y contacto.

La asignatura se organiza por temas o partes. Cada parte a su vez se presenta a través de lo que se denomina su “Guía de Trabajo” y se estructura en cuatro secciones: foros, videoconferencias, recursos y actividades de evaluación.

La *Guía de Trabajo* se considera el documento base que guía al alumno en la formación de la asignatura. Esta guía contiene información sobre el profesorado y fechas de la parte de la asignatura a la que corresponde; la descripción de cada uno de los recursos que se le proporcionan a alumno junto con el tiempo estimado de dedicación del alumno a cada uno de ellos; los detalles sobre cada una de las actividades de evaluación a realizar junto a su dedicación estimada y peso en la calificación final de la asignatura; descripción del contenido y temario detallado de la parte de la asignatura a la que corresponde; así como las pautas de estudio recomendadas por el profesor al alumno a la hora de afrontar su formación y superar la asignatura.

Entre los recursos encontrará entre otros, el acceso a las sesiones de videoconferencia en modo síncrono con su fecha y hora, así como el acceso a las grabaciones de las mismas después de su realización.

Desde la plataforma también se proporcionan la descripción de las actividades a realizar con sus plazos de entrega, así como las tareas habilitadas para su entrega o cuestionarios según el caso. Igualmente se proporciona el acceso a los posibles foros de debate planteados en la asignatura.

- **Bibliografía**

- Fired, J. / Heinemeie, D. (2010). Rework. Ebury Digital
- Wodtke, C.(2016) Radical Focus. Amazon Med
- Open Web Application Security Project: <https://www.owasp.org>.
- OSSTMM: <http://www.isecom.org/research/osstmm.html>
- Miller, L.M.(1990) Barbarians to bureaucrats. Ballantine Books

- Rossy, A. / Tyler, M. (2011) Predictable Revenue. Pebblestone Inc