

CURSO 2019/2020



UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE SALAMANCA

AUDITORIA Y GOBIERNO EN SERVICIOS TECNOLÓGICOS. CISA y COBIT

Máster en DIRECCIÓN EN TECNOLOGÍA

A distancia

Auditoria y gobierno en servicios tecnológicos. CISA y COBIT

Datos básicos

Tipo de título propio: MÁSTER

Módulo: Dirección y gestión de infraestructuras y servicios en tecnología

Nº de créditos: 6 ECTS

Calendario: Del 13 de abril al 10 de mayo de 2020

Horario videoconferencias: Lunes y jueves 4 de 19:00 a 21:15

Profesor/a responsable de la asignatura: Ana María Fermoso García

E-mail: afermosoga@upsa.es

Horario de tutorías: Lunes y jueves de 18:00 a 19:00

Profesores de la asignatura:

- **Dr. Ricardo Pérez del Castillo** (Ricardo.PdelCastillo@uclm.es). Investigador en el Instituto de Tecnologías y Sistemas de Información de la Universidad de Castilla la Mancha (UCLM).
- **Dr. Mario Gerardo Piattini Velthuis** (Mario.Piattini@uclm.es). Catedrático Escuela Superior de Informática de la Universidad de Castilla la Mancha (UCLM). CISA, CISM, CGEIT y CRISC por la ISACA. Socio fundador de AQCLab y DQTeam,
- **Dr. Ignacio García Rodríguez de Guzman** (Ignacio.GRodriguez@uclm.es). Profesor Titular de Universidad en la Escuela Superior de Informática de Ciudad Real, director del Instituto de Tecnologías y Sistemas de Información de la Universidad de Castilla la Mancha. CISA e ISACA Advocate de la UCLM.

Breve descripción de la asignatura

La irrupción de las TI en las organizaciones ha revolucionado no sólo la forma en la que se desarrolla el mercado, sino también los riesgos a los que estas organizaciones se enfrentan. Las nuevas tecnologías afectan de manera directa a los costes, los beneficios y los nuevos riesgos que hacen irrupción a todos los niveles.

Este nuevo escenario ha provocado una creciente necesidad de expertos que tengan no sólo una formación técnica, sino también otro tipo de perfil que esté familiarizado con aspectos legislativos, psicológicos, estadísticos, y administración de empresas.

Los contenidos de esta asignatura se encuentran alineados con la certificación más importante en ámbito de la auditoría, la certificación CISA (Certified Information System Auditor), promovida por la ISACA.

El concepto de certificación CISA, a su vez asume y absorbe totalmente al concepto de COBIT. El COBIT es una guía/conjunto de herramientas/metodología al que se hace referencia en muchas partes del CISA, y que todo auditor debe conocer para el correcto ejercicio de su trabajo.

COBIT (Control Objectives for Information and Related Technology) es un framework de trabajo desarrollado por ISACA que estandariza las herramientas, técnicas y la metodología de trabajo del auditor. COBIT ofrece una perspectiva de negocio y de Gobierno de las TIC que lo convierte en una guía imprescindible no sólo para el auditor, sino también para los Departamentos de TI de las organizaciones.

En la asignatura se proporcionará la formación necesaria para ambas certificaciones o ámbitos.

Carga lectiva

2.3. AUDITORIA Y GOBERNANZA EN SERVICIOS TI (CISA Y COBIT)	
Créditos ECTS	6
Presenciales en aula virtual	18
Tutorización y seguimiento	42
Horas de trabajo del alumno	90

Objetivos

- Dotar a los alumnos de una amplia visión del concepto de auditoría, y del papel que ésta juega en los sistemas de información de las empresas.
- Capacitar a los a los alumnos con los conocimientos necesarios para poner en marcha departamentos de auditoría (Control Interno).
- Ofrecer a los alumnos una amplia visión de los estándares, técnicas y herramientas más importantes para el desarrollo de auditorías de TI.
- Capacitar a los alumnos con una visión detallada y preparatoria de la certificación CISA: Revisión de contenidos y realización de casos prácticos.

- Capacitar a los alumnos con una visión detallada y preparatoria de la certificación COBIT: Revisión de contenidos y realización de casos prácticos

Resultados

- Realizar un proceso de Auditoría de TI
- Aprender los fundamentos del gobierno de TI.
- Aprender a gobernar el servicio a través de COBIT en la versión más reciente en el momento del curso.
- Aprender a auditar el servicio a través de CISA en la versión más reciente en el momento del curso.

Contenidos

- Introducción
- Control Interno
- Metodologías de la auditoría de SI
- COBIT 2019
- CISA: Certified Information Systems Auditor

Tutorización y seguimiento del profesor

- **Tutorías grupales y/o individuales** a través de cualquier medio **on line** disponible: videoconferencias, correo electrónico, campus virtual e incluso llamadas telefónicas personalizadas si fuese necesario. Con ello se garantiza por parte del equipo docente, la motivación, el seguimiento y la atención personalizada del alumno, así como la resolución de dudas.

Criterios de evaluación

La calificación final de la materia se obtendrá en base al trabajo continuo realizado por el alumno durante el periodo lectivo. Para ello se tendrán en cuenta las calificaciones de las distintas actividades, trabajos, ejercicios y pruebas de evaluación continua propuestas. El peso de cada una de estas partes será el siguiente:

Actividad	% nota final
Ejercicios y/o trabajos prácticos relacionados con los contenidos y casos de estudio tratados en la materia	50%

Pruebas con cuestiones teóricas y/o prácticas a realizar de forma individual por el alumno	40%
Participación activa en foros, videoconferencias u otros medios	10%

Para superar la asignatura en convocatoria extraordinaria se realizará una única prueba final.

Recursos de aprendizaje

- **Campus virtual**

En el campus virtual el alumno encontrará toda la información y materiales con los que ha de trabajar la asignatura. Al comienzo de la asignatura se incluye su guía docente junto a información general sobre fechas, profesorado y contacto.

La asignatura se organiza por temas o partes. Cada parte a su vez se presenta a través de lo que se denomina su “Guía de Trabajo” y se estructura en cuatro secciones: foros, videoconferencias, recursos y actividades de evaluación.

La *Guía de Trabajo* se considera el documento base que guía al alumno en la formación de la asignatura. Esta guía contiene información sobre el profesorado y fechas de la parte de la asignatura a la que corresponde; la descripción de cada uno de los recursos que se le proporcionan a alumno junto con el tiempo estimado de dedicación del alumno a cada uno de ellos; los detalles sobre cada una de las actividades de evaluación a realizar junto a su dedicación estimada y peso en la calificación final de la asignatura; descripción del contenido y temario detallado de la parte de la asignatura a la que corresponde; así como las pautas de estudio recomendadas por el profesor al alumno a la hora de afrontar su formación y superar la asignatura.

Entre los recursos encontrará entre otros, el acceso a las sesiones de videoconferencia en modo síncrono con su fecha y hora, así como el acceso a las grabaciones de las mismas después de su realización.

Desde la plataforma también se proporcionan la descripción de las actividades a realizar con sus plazos de entrega, así como las tareas habilitadas para su entrega o cuestionarios según el caso. Igualmente se proporciona el acceso a los posibles foros de debate planteados en la asignatura.

- **Bibliografía**

- Cascarino, R. (2012) Auditor’s Guide to IT Auditing. Second Edition. Wiley
- Piattini, M. / del Peso, E. (2008) Auditoria informática: Un enfoque práctico. 2ª Edición ampliada y revisada. RA-MA
- Piattini, M. y Ruiz, F., (2019) Gobierno y Gestión de las Tecnologías y los Sistemas de Información basados en Arquitectura Empresarial., Madrid, Ra-Ma.
- CISA
 - ISACA (2018). Manual de Preparación, Preguntas, Respuestas y Explicaciones para el Examen CISA® 26º edición. Information Systems Audit and Control Association

- COBIT
 - ISACA (2018a). COBIT 2019 Framework. Introduction and Methodology. Schaumburg, IL. EE.UU.
 - ISACA (2018b). COBIT 2019 Framework. Governance and Management Objectives. Schaumburg, IL. EE.UU.
 - ISACA (2018c). COBIT 2019 Design Guide: Designing an Information and Technology Governance Solution. Schaumburg, IL. EE.UU.
 - ISACA (2018d). COBIT 2019 Implementation Guide: Implementing and Optimizing an Information and Technology Governance Solution. Schaumburg, IL. EE.UU.