



# Universidad Pontificia de Salamanca

GUÍA DOCENTE 2024-2025

Máster universitario en  
Dirección en Proyectos Informáticos y Servicios  
Tecnológicos

**PROFESIONAL MANAGEMENT  
PROJECT**

A distancia

## DATOS BÁSICOS

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Módulo</b>               | Dirección y gestión de proyectos en tecnología  |
| <b>Carácter</b>             | Obligatoria   |
| <b>Créditos</b>             | 12 ECTS   |
| <b>Curso</b>                | Primero   |
| <b>Semestre</b>             | 1   |
| <b>Calendario</b>           | Del 9 de diciembre de 2024 al 16 de febrero de 2025   |
| <b>Horario</b>              | Lunes y jueves de 19:00 a 21:15   |
| <b>Idioma</b>               | Español   |
| <b>Profesor responsable</b> | Ana M <sup>a</sup> Feroso García  |
| <b>E-mail</b>               | <a href="mailto:afermosoga@upsa.es">afermosoga@upsa.es</a>  |
| <b>Tutorías</b>             | Consultar disponibilidad por mail   |
| <b>Profesores</b>           | M <sup>a</sup> Victoria Restrepo Sánchez, José Alberto García Coria   |
| <b>E-mail</b>               | <a href="mailto:formacion@in-nova.org">formacion@in-nova.org</a> ; <a href="mailto:jgarccor@viewnext.com">jgarccor@viewnext.com</a> |
| <b>Tutorías</b>             | Consultar disponibilidad por mail   |



## BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

Gracias a una correcta dirección de proyectos se puede garantizar el cumplimiento de plazos con unos costes apropiados y con la calidad deseada, evitando las desagradables sorpresas de incrementos de costes, cambios inesperados de alcance que llevan al incumplimiento de plazos y calidad de los servicios/productos entregables.

PMI® (Project Management Institute) es una de las principales organizaciones que desde hace décadas publica, a través de su PMBOK® (Project Management Body of Knowledge), las buenas prácticas en la gestión de proyectos.

Durante esta asignatura el alumno conocerá estas buenas prácticas, y podrá ponerlas en práctica en el día a día de su trabajo como Project Manager.

Así mismo, el contenido de esta asignatura está alineado con los requisitos que actualmente PMI® establece para obtener la certificación PMP®. PMI® indica estos requisitos en el documento ECO (Examination Content Outline) cuya última versión es de enero de 2021.

## REQUISITOS PREVIOS

No se establecen requisitos previos.

## OBJETIVOS

- Conocer las habilidades, procesos, técnicas y herramientas necesarias para la correcta Dirección de Proyectos.
- Adquirir los conocimientos y terminología necesaria para la obtención de las Certificaciones CAPM (Certified Associate in Project Management) y/o PMP® (Project Management Professional) del PMI® Project Management Institute, según el ECO (Examination Content Outline) actual de enero de 2021.
- Poner en práctica los conocimientos adquiridos, mediante casos de seguimiento.
- Preparar al alumno para pasar con éxito las certificaciones de PMI®, mediante la realización continuada de test de examen.



## COMPETENCIAS

### ▪ Competencias Básicas

CB6 Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

CB7 Aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio

CB8 Capacidad para integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

CB9 Comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

CB10 Desarrollar habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo

### ▪ Competencias Generales

CG01 Capacidad para diseñar, proyectar y planificar y dirigir productos, procesos y servicios en el ámbito de la Ingeniería, incluyendo la dirección de sistemas y servicios informáticos según la normativa vigente y asegurando la calidad del servicio

CG03 Capacidad para la planificación estratégica, elaboración, dirección, coordinación y gestión técnica y económica de proyectos y servicios en el ámbito de la Ingeniería

CG05 Capacidad para la puesta en marcha, dirección y gestión de procesos de diseño y desarrollo de proyectos, con garantía de seguridad para las personas y bienes, y de la calidad final de los mismos

CG06 Capacidad para la aplicación de los conocimientos adquiridos y metodologías apropiadas para la solución de problemas tanto en entornos generalistas, complejos, nuevos o poco conocidos, dentro de contextos más amplios y multidisciplinares, siendo capaces de integrar estos conocimientos, así como tecnologías, aplicaciones, servicios y sistemas propios de la ingeniería informática, evaluando sus limitaciones, investigando en tecnologías nuevas y emergentes e incluso implicando el uso de otras disciplinas



CG10 Especificar y completar tareas informáticas complejas, incompletamente definidas o desconocidas, demostrando pensamiento creativo y el desarrollo de diseños, enfoques y métodos nuevos y originales.

#### ▪ Competencias Específicas

CE01 Capacidad para modelar, diseñar, implantar, gestionar, dirigir, administrar y mantener proyectos de Ingeniería en general y relacionados con la Ingeniería del software en particular, liderando su puesta en marcha, su mejora continua, la gestión de sus recursos humanos y valorando su impacto económico y social.

CE02 Capacidad para analizar, gestionar e integrar las necesidades de personal, económicas, temporales y de información que se plantean en un entorno y liderar en todas sus etapas el proceso de construcción y mantenimiento de un sistema de información, incluyendo el tratamiento de los datos y su explotación

CE03 Capacidad para utilizar y desarrollar metodologías, métodos, técnicas, programas de uso específico, herramientas, normas y estándares de dirección y gestión de proyectos y servicios de tecnologías de la información.

CE04 Elaborar, planificar, dirigir y coordinar proyectos del ámbito de la ingeniería informática, incluyendo investigación, desarrollo e innovación, en empresas y centros tecnológicos, liderando la transformación digital con criterios técnicos, económicos, medioambientales, de garantía de calidad y homologación de los productos, y de seguridad para las personas y los bienes

CE05 Conocimiento aplicado de las buenas prácticas de las metodologías de proyectos en las que se apoyan metodologías predictivas de referencia como las recomendaciones del PMI, o PRINCE2

## CONTENIDOS

- Certificación PMP
  - Introducción y primeros conceptos
  - Sistema de entrega de Valor
  - Principios de la gestión de proyectos
  - Grupo de procesos de Inicio



- Grupo de procesos de Planificación I
  - Dominios I: Interesados y Equipo
  - Grupo de procesos de Planificación II
  - Dominios II: Enfoque de desarrollo y ciclo de vida y Planificación
  - Grupo de procesos de Ejecución
  - Dominios III: Desempeño del trabajo del proyecto, Desempeño de la entrega, Desempeño de la medición y Desempeño de la incertidumbre
  - Grupo de procesos de Seguimiento y Control
  - Grupo de procesos de Cierre
  - Modelos, Métodos y Artefactos
  - Adaptación
- Aplicación PMP en el ámbito profesional

## ■ METODOLOGÍA

| Actividades                      | 300 horas        |
|----------------------------------|------------------|
| <b>Metodología presencial</b>    | <b>36 (12%)</b>  |
| Presenciales en aula virtual     | 36               |
| <b>Metodología no presencial</b> | <b>264 (88%)</b> |
| Tutorización y seguimiento       | 84               |
| Horas de trabajo del alumno      | 180              |

## CRITERIOS DE EVALUACIÓN

### Convocatoria ordinaria

La calificación final de la materia se obtendrá en base al trabajo continuo realizado por el alumno durante el periodo lectivo. Para ello se tendrán en cuenta las calificaciones de las distintas actividades, trabajos, ejercicios y pruebas de evaluación continua propuestos. El peso de cada una de estas partes será el siguiente:

- Ejercicios y/o trabajos prácticos relacionados con los contenidos y casos de estudio tratados en la materia: 50%
- Pruebas con cuestiones teóricas y/o prácticas a realizar de forma individual por el alumno: 40%
- Participación activa en foros, videoconferencias u otros medios: 10%

### Convocatoria extraordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria extraordinaria se realizará un test en la línea de los exámenes de certificación PMP.

## RECURSOS DE APRENDIZAJE Y APOYO TUTORIAL

### Referencias bibliográficas

- Acceso recursos en biblioteca UPSA: <https://koha.upsa.es/cgi-bin/koha/opac-shelves.pl?op=view&shelfnumber=969>
- Guía de los fundamentos para la dirección de proyectos (Guía del PMBOK). 6ª Ed. PMI Institute, 2017
- Guía de los fundamentos para la dirección de proyectos (Guía del PMBOK). 7ª Ed. PMI Institute, 2021

### Campus virtual

En el campus virtual el alumno encontrará toda la información y materiales con los que ha de trabajar la asignatura. Al comienzo de la asignatura se incluye su guía docente junto a información general sobre fechas, profesorado y contacto.

La asignatura se organiza por temas o partes. Cada parte a su vez se presenta a través de lo que se denomina su “Guía de Trabajo” y se estructura en cuatro secciones: foros, videoconferencias, recursos y actividades de evaluación.

La *Guía de Trabajo* se considera el documento base que guía al alumno en la formación de la asignatura. Esta guía contiene información sobre el profesorado y fechas de la parte de la asignatura a la que corresponde; la descripción de cada uno de los recursos que se le proporcionan a alumno junto con el tiempo estimado de dedicación del alumno a cada uno de ellos; los detalles sobre cada una de las actividades de evaluación a realizar junto a su dedicación estimada y peso en la calificación



final de la asignatura; descripción del contenido y temario detallado de la parte de la asignatura a la que corresponde; así como las pautas de estudio recomendadas por el profesor al alumno a la hora de afrontar su formación y superar la asignatura.

Entre los recursos encontrará entre otros, el acceso a las sesiones de videoconferencia en modo síncrono con su fecha y hora, así como el acceso a las grabaciones de las mismas después de su realización.

Desde la plataforma también se proporcionan la descripción de las actividades a realizar con sus plazos de entrega, así como las tareas habilitadas para su entrega o cuestionarios según el caso. Igualmente se proporciona el acceso a los posibles foros de debate planteados en la asignatura.

### Tutorización y seguimiento

Tutorías grupales y/o individuales a través de cualquier medio online disponible: videoconferencias, correo electrónico, campus virtual e incluso llamadas telefónicas personalizadas si fuese necesario. Con ello se garantiza por parte del equipo docente, la motivación, el seguimiento y la atención personalizada del alumno, así como la resolución de dudas.

## BREVE CV DEL PROFESOR RESPONSABLE

**José Alberto García Coria.** Doctor en Informática y Automatismo por la Universidad de Salamanca. Ingeniero Superior en Telecomunicaciones por EFREI París (Francia). Máster en Dirección de Empresas por ESLSCA Business School Paris (Francia). Master of Engineering por la Universidad de Bristol (UK). Ha sido Consultor Senior en Accenture, CEO y socio de compañía de distribución de equipamiento tecnológico, Director de Centro de Innovación en Viewnext, empresa de servicios de tecnologías de la información del grupo IBM, y actualmente Director de Marketing y Comunicaciones de esta compañía. Posee las Certificaciones PMP por PMI, Change Management, COBIT, ITIL, Lean IT, Agile Scrum y Certified Integrator-Agile Service Projects.

**Victoria Restrepo Sánchez.** High Diploma in Information Technology por la Universidad de Cambridge; Executive MBA por el Instituto de Empresa de Madrid. Carrera profesional vinculada a la gestión tanto de servicios como de proyectos sobre todo en el ámbito de las TICs y a la formación en gestión de proyectos, incluyendo la preparación para distintas certificaciones y contando con todas ellas. Certificaciones PMP®, PRINCE2 Practitioner, Scrum Manager, EXIN Agile Scrum Foundation, ITIL Accredited Trainer, ISO 20000, COBIT 5, LEAN IT. Miembro de PMI y voluntario del capítulo PMI España.